

**MATER PRIM**, empresa dedicada a la venta mayorista y minorista de materias primas para la industria plástica, pinturas, limpieza, alimenticia, tabacalera, agroquímica, cosmética y farmacéutica; ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Alta Dirección de **MATER PRIM**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa en unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua de la eficacia del Sistema, basados en:

- Las personas capacitadas, competentes y comprometidas con el cumplimiento de los objetivos de la organización
- Las expectativas y requisitos de nuestras partes interesadas internas y externas
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Con tecnologías adecuadas y el respeto al medio ambiente
- La conciencia del Orden y la limpieza como aspecto fundamental para el éxito.

Dirección General  
Revisión 01  
Asunción, 11 de mayo de 2018